

Seguridad en Innovamat

Tabla de contenido

Introducción	3
Marcos de seguridad	4
Tu privacidad es nuestra prioridad	5
Gestión de identidades	5
Gestión de programas	5
Seguridad de los puntos finales	5
Seguridad del correo electrónico	6
Seguridad de las infraestructuras	6
Supervisión, registro y alerta del sistema	6
Conservación y eliminación de datos	7
Políticas de copia de seguridad y plan de recuperación en caso de catástrofe	7
Gestión de proveedores	7

Introducción

En Innovamat protegemos los datos de nuestra comunidad educativa. Para ello, tomamos medidas de seguridad avanzadas y nos comprometemos a una total claridad en el manejo y uso de los datos, asegurando su control y custodia.

Marcos de seguridad

La postura de seguridad de Innovamat se basa en un enfoque de confianza, que garantiza una protección integral de nuestra organización y de sus datos a todos los niveles. Nuestro marco de seguridad se adhiere a las normas ISO 27001 y ENS y evoluciona continuamente con las orientaciones más recientes y las mejores prácticas del sector.

Gestionamos y aplicamos nuestros protocolos de seguridad con el apoyo del equipo de seguridad informática de Innovamat, responsable de la seguridad de la información. Nuestro equipo técnico se centra en las arquitecturas de desarrollo seguras y la ingeniería de seguridad, mientras que nuestro equipo jurídico supervisa el riesgo y el cumplimiento.

Tu privacidad es nuestra prioridad

La postura de seguridad de Innovamat se centra en salvaguardar los datos de nuestra comunidad educativa con medidas de seguridad avanzadas. Nuestro equipo de profesionales de la seguridad, en colaboración con los principales proveedores de seguridad informática, aplica las mejores prácticas y busca continuamente formas innovadoras de mejorar nuestros protocolos de seguridad.

El equipo técnico de Innovamat ha creado un sólido ciclo de vida de desarrollo seguro que integra las mejores prácticas de seguridad y fases de pruebas exhaustivas en cada etapa, desde el diseño inicial hasta la implantación y el mantenimiento, garantizando que todos los productos se desarrollen con un fuerte enfoque en la seguridad y el cumplimiento.

Gestión de identidades

- **Cuentas de usuario**

A cada cuenta de usuario se le asigna un identificador único. Todas las cuentas de usuario están protegidas por la autenticación de dos factores, que proporciona una capa adicional de seguridad para impedir el acceso no autorizado.

- **Derechos de acceso y acceso al sistema**

El acceso sólo se concede con autorización expresa y bajo el principio del menor privilegio, manteniendo un registro de intentos y accesos fallidos.

- **Gestión de contraseñas**

Innovamat exige a todo el personal que utilice un gestor de contraseñas aprobado para crear, almacenar y autorellenar contraseñas complejas, evitando así la reutilización y los ataques de phishing.

Gestión de programas

Innovamat trabaja con programas y otras aplicaciones de línea de negocio meticulosamente implantadas y gestionadas por el equipo informático interno. Nos aseguramos de que los datos de estas aplicaciones permanezcan seguros dentro de nuestra organización.

El acceso a las aplicaciones se concede según el principio del menor privilegio y aplicamos métodos de autenticación seguros en todo momento. También podemos proteger el acceso a estas aplicaciones mediante políticas de seguridad en los terminales.

Seguridad de los puntos finales

Todas las estaciones de trabajo entregadas al personal de Innovamat están configuradas para cumplir nuestras normas de seguridad. Estas normas exigen que las estaciones de trabajo se configuren correctamente, se actualicen con regularidad y se supervisen continuamente mediante la solución de gestión de puntos finales de Innovamat. Por defecto, las estaciones de trabajo están configuradas para cifrar el dispositivo de almacenamiento, imponer contraseñas seguras y bloquearse automáticamente cuando están inactivas. También ejecutan un antivirus de última generación y un software EDR para detectar posibles programas maliciosos, software no autorizado y cualquier otra técnica de ciberataque.

Todos los dispositivos propiedad de la empresa y cualquier dispositivo personal utilizado para acceder a los recursos corporativos están sujetos a la solución de gestión de dispositivos móviles de Innovamat.

Seguridad del correo electrónico

La seguridad del correo electrónico es crucial para prevenir ataques de suplantación de identidad, phishing, ransomware y otros. En Innovamat, empleamos medidas de seguridad avanzada para el correo electrónico para salvaguardar nuestras comunicaciones. Estas medidas incluyen la implantación de sólidos filtros de spam, autenticación multifactor y cifrado del correo electrónico para proteger la información sensible.

También utilizamos sistemas avanzados de detección de amenazas para identificar y bloquear los correos electrónicos maliciosos antes de que lleguen a nuestros empleados.

Se organizan sesiones de formación periódicas para enseñar al personal a reconocer y notificar los correos electrónicos sospechosos. Combinando estas estrategias, reducimos significativamente el riesgo de amenazas basadas en el correo electrónico y garantizamos la integridad de nuestras comunicaciones.

Seguridad de las infraestructuras

Innovamat utiliza actualmente proveedores externos para prestar servicios de infraestructura, lo que significa que no tenemos servidores ni servicios locales.

Como tal, no hay acceso externo a una red corporativa tradicional.

Nuestras aplicaciones y datos están alojados y protegidos mediante una sólida arquitectura de red proporcionada por los principales proveedores de nubes públicas. Este enfoque basado en la nube garantiza una mayor seguridad, escalabilidad y fiabilidad.

Además, aplicamos técnicas de refuerzo de servidores para aumentar la seguridad de nuestros servidores en la nube. Estas medidas incluyen actualizaciones periódicas, gestión de parches, bases de configuración y supervisión continua para proteger contra las vulnerabilidades.

Mediante el uso de funciones avanzadas de seguridad en la nube y estrictas prácticas de refuerzo de servidores, protegemos nuestros recursos y mantenemos los más altos estándares de protección de datos, garantizando que nuestras operaciones sean a la vez eficientes y seguras.

Supervisión, registro y alerta del sistema

En Innovamat, supervisamos de cerca la seguridad de nuestros servidores, estaciones de trabajo, dispositivos móviles y equipos de red para mantener una visión clara y completa de nuestra infraestructura corporativa y de producción.

Registramos y guardamos registros de accesos administrativos, comandos privilegiados y eventos del sistema en todos los servidores y servicios de producción.

Nuestros sistemas automatizados nos ayudan a detectar rápidamente cualquier problema potencial y alertar al personal de seguridad responsable.

Conservación y eliminación de datos

Cumplimos con el RGPD, tratamos los datos personales con el máximo respeto y ofrecemos a nuestros usuarios un control total sobre su información.

Los datos en posesión de Innovamat sólo se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario (es decir, mientras se preste el servicio de acceso al programa educativo de Innovamat). Una vez finalizada la relación, Innovamat procederá a su eliminación.

Sin embargo, conservaremos determinados datos personales, identificativos y del tráfico durante el plazo máximo de 2 años para el caso de que fuera requerido por los Jueces y Tribunales o para incoar acciones internas derivadas del uso indebido de la app.

Para más información sobre nuestras políticas de privacidad de datos, consulte nuestro Centro de Privacidad [aquí](#).

Políticas de copia de seguridad y plan de recuperación en caso de catástrofe

En la actualidad, Innovamat se centra en crear copias de seguridad de nuestros principales activos y datos que serían irre recuperables o muy difíciles de recuperar en caso de catástrofe.

Este plan implica sacar una copia de esta información crítica de nuestro proveedor de nube actual y transferirla a otro proveedor de nube.

Esta estrategia pretende minimizar el riesgo asociado a los incidentes de piratería informática que podrían comprometer nuestra cuenta principal de proveedor en la nube.

Gestión de proveedores

Para funcionar eficazmente, Innovamat se apoya en organizaciones asociadas. Exigimos a nuestros socios que sigan las normas y certificaciones de seguridad del sector.

Establecemos acuerdos que obligan a estas organizaciones de servicios a respetar los compromisos de confidencialidad que hemos contraído con nuestra comunidad.

Innovamat revisa la eficacia de los socios de servicios antes de la contratación y, posteriormente, al menos una vez al año.